



Sondage sur le trafic ferroviaire international à partir de la Suisse

12. – 19. octobre 2010

Résumé

Le 12 octobre 2010 la CITraP Suisse a demandé en deux langues (allemand et français) à 632 membres de répondre aux questions ci-dessous. Le retour a atteint 47,78% (302 réponses), 6,29% (19 membres) n'ont pas rempli complètement le questionnaire.

Le 15 octobre un rappel par courriel a été envoyé à tous les membres qui n'avaient pas encore rempli le questionnaire.

Utilisez vous l'offre des chemins de fer pour le trafic régional transfrontalier?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Régulièrement (plus de 10 fois par an)	37	12.25%
Fréquemment (5 à 10 fois par an)	44	14.57%
Rarement (jusqu'à 4 fois par an)	139	46.03%
Jamais	82	27.15%
Non complété ou Non affiché	0	0.00%

Utilisez vous l'offre des chemins de fer pour le trafic international à longue distance (plus de 50 km à partir de la frontière suisse)

Réponse	Décompte	Pourcentage
Régulièrement (plus de 10 fois par an)	20	6.62%
Fréquemment (5 à 10 fois par an)	53	17.55%
Rarement (jusqu'à 4 fois par an)	197	65.23%
Jamais	32	10.60%
Non complété ou Non affiché	0	0.00%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire international à longue distance vers l'Allemagne?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	36	11.92%
Bonne (2)	147	48.68%
Passable (3)	41	13.58%
Mauvaise (4)	12	3.97%
Pas de réponse (5)	59	19.54%
Non complété ou Non affiché	7	2.32%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire international à longue distance vers la France?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	9	2.98%
Bonne (2)	97	32.12%
Passable (3)	97	32.12%
Mauvaise (4)	29	9.60%
Pas de réponse (5)	63	20.86%
Non complété ou Non affiché	7	2.32%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire international à longue distance vers l'Italie?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	2	0.66%
Bonne (2)	48	15.89%
Passable (3)	86	28.48%
Mauvaise (4)	95	31.46%
Pas de réponse (5)	64	21.19%
Non complété ou Non affiché	7	2.32%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire international à longue distance vers l'Autriche?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	7	2.32%
Bonne (2)	78	25.83%
Passable (3)	73	24.17%
Mauvaise (4)	39	12.91%
Pas de réponse (5)	98	32.45%
Non complété ou Non affiché	7	2.32%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire régional transfrontalier vers l'Allemagne?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	34	11.26%
Bonne (2)	97	32.12%
Passable (3)	36	11.92%
Mauvaise (4)	12	3.97%
Pas de réponse (5)	108	35.76%
Non complété ou Non affiché	15	4.97%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire régional transfrontalier vers la France?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	4	1.32%
Bonne (2)	33	10.93%
Passable (3)	52	17.22%
Mauvaise (4)	73	24.17%
Pas de réponse (5)	125	41.39%
Non complété ou Non affiché	15	4.97%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire régional transfrontalier vers l'Italie?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	2	0.66%
Bonne (2)	21	6.95%
Passable (3)	45	14.90%
Mauvaise (4)	61	20.20%
Pas de réponse (5)	158	52.32%
Non complété ou Non affiché	15	4.97%

Quel jugement portez-vous sur l'offre (horaires) du trafic ferroviaire régional transfrontalier vers l'Autriche?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne (1)	3	0.99%
Bonne (2)	33	10.93%
Passable (3)	62	20.53%
Mauvaise (4)	26	8.61%
Pas de réponse (5)	163	53.97%
Non complété ou Non affiché	15	4.97%

Quel jugement portez-vous sur les tarifs du trafic ferroviaire international à longue distance? Ils sont...

Réponse	Décompte	Pourcentage
... élevés (1)	74	24.50%
... appropriés (2)	163	53.97%
... avantageux (3)	9	2.98%
Pas de réponse (4)	37	12.25%
Non complété ou Non affiché	19	6.29%

Quel jugement portez-vous sur les tarifs du trafic ferroviaire régional transfrontalier? Ils sont...

Réponse	Décompte	Pourcentage
... élevés (1)	33	10.93%
... appropriés (2)	121	40.07%
... avantageux (3)	18	5.96%
Pas de réponse (4)	111	36.75%
Non complété ou Non affiché	19	6.29%

Je suis membre de la section suivante :

Réponse	Décompte	Pourcentage
CITraP Genève (1)	12	3.97%
CITraP Vaud (2)	61	20.20%
IGöV Bern (3)	39	12.91%
IGöV Oberaargau (4)	27	8.94%
IGöV Ostschweiz (5)	27	8.94%
IGöV Nordwestschweiz (6)	39	12.91%
IGöV Zentralschweiz (7)	32	10.60%
VöV Zürich (8)	33	10.93%
IGöV Schweiz (9)	13	4.30%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	19	6.29%

Avez-vous des suggestions ou des désirs à l'adresse du Comité central?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Antwort gegeben	80	26.49%
keine Antwort	203	67.22%
Nicht beendet oder nicht gezeigt	19	6.29%

Réponse

5	Il est important que les grèves de nos voisins ne mettent pas en péril le trafic transfrontalier, comme c'est trop souvent le cas en Rhône-Alpes. La relation avec l'Alsace est à améliorer, notamment sur les lieux de départ à la gare de Bâle, ainsi que sur la question des billets à composer sur le territoire français. Proposer un système similaire en Suisse?
8	-
10	Es ist gut, dass sich die IGöV CH mit dem Thema des internat. Personenverkehrs befasst! Themen wären auch noch der "Tarifdschungel" und die Nachtverbindungen...
18	-

21	Je me permets d'utiliser cet espace pour transmettre mon point de vue. La problématique pour les transports ferroviaire internationaux doit être revue dans le détail. Les cadences doivent être renforcées le weekend, du vendredi soir au lundi matin, pour les destinations à plus de 100kms. Par contre, aux heures de pointes élargies (6h-10h, et 16h30-20h30), les transports régionaux devraient être plus fréquents vers les grands centres urbains. Cette dernière problématique devrait être particulièrement appliquée à Genève, et être assez étoffée pour étaler la population résidente sur une zone géographique allant de Bellegarde à Morges. Les populations frontalières de France proche de Genève (St-Julien, Annemasse, Annecy, Bellegarde) ne sont pas assez informées sur les possibilités de transport en train, leurs gares ne sont pas assez intégrées à un réseau de bus pour la desserte fine, des parkings ne sont pas toujours présents aux abords de ces gares, et enfin, les coûts sont prohibitifs et/ou peu clairs pour eux. Une large part des frontaliers ne se passe donc pas de sa voiture alors même que le centre urbain est complètement congestionné. De plus, des dessertes directes Annemasse-Zimeysa, Bellegarde-Genève-Aéroport, Yvoire-Genève-Hôpital seraient souhaitables, alors même que la première gare du CEVA est loin d'être une réalité. Idéalement, le développement de ces gares de transit par ajout de magasins de confort sur le modèle des stations-services me semblerait aussi judicieux.
22	setzen Sie sich bitte für mehr Veloselbstverlad in Europa ein
23	Ich bin mit der Sektion zufrieden. Sie hat in letzter Zeit aktueller geworden und der Auftritt kommt verbessert rüber.
25	Tarifierung für Reisen in den EC nach Italien ist unlogisch im Vergleich zu CH. Spez. Grenzübergang Chiasso zB dürfen Tageskarten, Gleis 7 etc im innerschweiz. Verkehr genutzt werden, hingegen nicht im grenzüberschreitenden.
29	der velotransport (selbstverlad oder versand) nach österreich (wien!) und italien muss verbessert werden.
30	Besuche / Expeditionen im grenznahen Regionalverkehr könnten die Unterschiede deutlich aufzeigen. Beispiel Frankreich: Je nach Grenzregion (BS, JU/NE, GE, VS) sehr grosse Qualitätsunterschiede!
32	vers la france: au lieu de proposer des liaisons et des fréquences, la sncf propose des "charters" fixes, pour se remplir les poches exemple: pour aix-en-provence, 2 liaisons par jour, alors que 100 tgv passent par aix chaque jour!
34	Mehr Verbindungen über den Grenzübergang Les Verrières nach Frankreich sind erforderlich. Mehr direkte EC Züge, z.Teil auch ab Bern, nach München.
38	Der Postautoverkehr in der Schweiz darf unter keinen Umständen reduziert werden, es wäre das Todesurteil für viele Randregionen
39	Die Umfrage ist meines erachtens überhaupt nicht zielführend. Das Angebot der einzelnen Länder kann nicht generell beurteilt werden. So ist das Angebot nach Deutschland ab Basel ausgezeichnet, hingegen ab Zürich nach Stuttgart und München mässig. Nach Frankreich sind auch nur die TGV - Verbindungen nach Paris zu loben. Nach Österreich ist das fahrplanmässige Angebot genügend, nur kann kaum je ein Zug die Fahrplanvorgaben einhalten.

42	<p>Es sollte eine Selbstverständlichkeit sein, dass die SBB ihre internationalen Tarife mindestens alle 3 Monate den tatsächlichen Wechselkursen anpassen. Was jetzt passiert, ist Abzockerei. Die Verbindungen von Bern nach Paris sind jämmerlich geworden. Der französische Richtplan, Bern von TGV System abzuhängen, lässt nicht viel Gutes erahnen. Wenn beim TGV Rhin-Rhône die Hochgeschwindigkeitsstrecken endlich gebaut würden, die auch der Verbindung Paris-Pontarlier-Neuchâtel-Bern etwas bringen, kann man den Untergang dieser Direktverbindung vermeiden. Umsteigen z.B. in Basel SBB, ist Gift für den Komfort. Die Beschleunigung Zürich-München mittels durchgehender Elektrifizierung muss vorangetrieben werden. Es geht nicht an, dass die EU-Länder unsere Bemühungen für den Europäischen Fernverkehr einfach ignoriert und z.B. keinen Rappen an die NEAT zahlt und hinterher die eigenen Aufgaben nicht erfüllt. Weitere Beispiele sind die Zulaufstrecken in Italien zur NEAT, die Ausbauten Karlsruhe-Basel. Unsere Aussenpolitiker sollen mutiger werden. Der Schweiz vorzuwerfen, nur Rosinen picken zu wollen ist angesichts der enormen Aufwendungen für die NEAT, die wir alleine berappen, wirklichkeitsfremd. Noch ein Wort zu Stuttgart 21: Offenbar hat man in Berlin noch nie etwas von verpendelten Fernverkehrszügen gehört. Diese sind ja in der Schweiz längst zum Standard geworden. Heute lassen sich Fernverkehrszüge innert 3 Minuten wenden. Den Nachteil Kopfbahnhof mittels Milliardenbeträgen eliminieren zu wollen ist völlig unwirtschaftlich! Grund: Bei verpendelten Fernverkehrszügen entfallen die Lokfahrten gänzlich, siehe den Alltag im HB Zürich.</p>
46	keine
50	<p>Es wäre wünschenswert, dass Sie sich zum Projekt "Stuttgart 21" äusserten. "Dank" diesem Milliardengrab werden die Gelder für einen dringend erforderlichen Ausbau der deutschen Zulaufstrecken zur NEAT fehlen. Strecke Zürich-Schaffhausen-Stuttgart: Hans Bosshard, langjähriger Bahn-Spezialist der NZZ, formulierte es so: Wegen katastrophaler Leistungen der Bahn wurde diese Relation kaputtgemacht (u.a. wegen "Cisalpino").</p>
54	<p>Die einleitende Frage lautet auf "Bahnen im regionalen Verkehr". In der Region Basel betrifft dies auch Buslinien nach Deutschland und Frankreich. Daher Antworten mit Vorsicht geniessen.</p>
56	<p>Grenzüberschreitende Billette, Tarife, im Regionalverkehr sollten verbessert werden. Z.B. Basel SBB-Zell im Wiesental. Beispiele im TI nach Luino od. Domodossola-Locarno. GA und 1/2Tax sollten gelten oder verbilligte Billette gelöst werden können.</p>
58	<p>Einfachere Preisgestaltung. Wagen, in denen der Sitzteiler mit dem Fensterteiler übereinstimmt und die Fenster nicht teilweise verklebt sind. Regelmässige Abfahrtszeiten (z.B. alle 2 Stunden). Möglichst täglich verkehrende Züge ohne Ausfälle an einzelnen Tagen. Gut gereinigte Wagen (innen und aussen!). Ausreichende Übergangszeiten an anschliessende Fernzüge in ausländischen Knoten. Mehr ausländische Destinationen und Fahrwege in der Schweiz buchbar.</p>
69	Merci pour votre engagement
73	Wieder mehr direkte Züge nach Italien über Milano hinaus (La Spezia, Firenze, Venezia)
80	<p>Ich würde es sehr begrüessen, wenn der Regionalverkehr (v.a. Bahn!) nach Oesterreich endlich besser würde (Strecke Buchs-Feldkirch). z.B. Einführung des Taktfahrplans bei der Bahn und/oder Direktbusse (ohne Umsteigen in Schaan oder Umwegfahrten im Liechtenstein).</p>

97	Vorstoss betr. Frankreich. Der Fahrplan ist unübersichtlich und kompliziert. Fast jede Saison, fast jeder Wochentag hat seinen eigenen Fahrplan. Verbesserungswürdig wäre die Verbindung Le Locle - Besancon-Viotte
103	Die Verbindungen nach München sind schlecht, die Verbindungen von Bern nach Paris lassen zu wünschen übrig, der Autoverlad nach Iselle ab Kandersteg sollte dringend wieder eingeführt werden. PS: der Regionalverkehr im Raum Bern (inkl. Abstimmung IC - S-Bahnen) ist nur 2. Klasse
105	Vous faites du bon travail! Peut-être faudrait-il encore et toujours insister dans le sens de la 3e voire 4e voie Lausanne-Genève. Merci de votre attention.
108	Globalpreise auf kürzeren Strecken sind ein Ärgernis. Beispielhaft bezgl. Fahrplan, Sauberkeit und Komfort im grenzüberschreitenden Regionalverkehr ist die RhB auf der Berninabahn nach Tirano!
110	Le prix des billets vers l'étranger vendus par les CFF est dissuasif ! On a avantage à acquérir un billet au départ de la frontière étrangère, auprès du réseau étranger. Cette état de fait dissuade nombre de clients potentiels à utiliser le chemin de fer vers l'étranger...
119	Ausbau Schweiz - München nach wie vor dringend Zürich - Stuttgart wieder ICE-Kompositionen fordern!
123	La trafic sur la France est une honte! Il est impossible d'acheter un billet (même pour les courtes distances à l'automate), les types de réductions sont flous et l'horaire est illisible (trop d'exceptions sur les jours de circulation). Avec l'Autriche, il faut améliorer l'horaire cadencé sur les liaisons régionales (St-Magrethen - Bregenz et Busch SG - Feldkirch). Les tarifs VVV sont très lisibles et attractifs! Le RailJet n'est pas assez capacitaire et la super première classe est très chère par rapport à l'avion. Pour l'Italie le TILO doit se développer c'est un très bon concept de liaison régionale bi-nationale, mais il n'est pas encore assez étendu et fréquent en direction de l'Italie. Faire Lugano - Milan en train "internationale" à réservation obligatoire n'a pas de sens! Il faut un trafic IR entre le Tessin et Milan! La DB est très cher pour le Fernverkehr avec les ICE, il sont trop souvent bondés (surtout vers Frankfurt).
127	Der Wegfall der Nachtzüge nach Italien ist sehr schlecht.
131	Nach wie vor ist das Platzangebot der BLS in der Berner S-Bahn ungenügend. Die Fahrzeuge sind für Stehpassagiere nicht angemessen eingerichtet.
135	Bitte verlangen, dass wieder Nachtzüge nach Italien eingeführt werden!
137	Offene Felder zu den einzelnen Themen fehlen, das verhindert differenzierte Antworten.
139	EC Angebot nach Italien absolut ungenügende Qualität. Verbindungen nach München zu lang und zu dürtig. Nach Stuttgart unbedingt wieder Neigezüge einführen. RJ nach Oesterreich zu häufig verspätet.
141	Continuer à oeuvrer pour de meilleures relations régionale transfrontalière notamment vers la France et l'Italie qui sont nettement à la traîne par rapport à l'Autriche et l'Allemagne, la Suisse Romande étant frontalière avec la France et l'Italie, elle est pénalisée sur ce point.
146	Kämpfen Sie für einen Stundentakt (wenn auch mit Lücken)durch den Simlon, alternierend ab Genf und Bern! Danke
149	Que les CFF prennent exemple sur les DB pour ce qui est de la propreté des convois!

151	Die neuen Automaten im Bus von Bern-Mobil sind meiner Meinung nach ungeeignet. Aeltere Leute haben Mühe, während der Fahrt die touch-screen richtig zu bedienen. Dagegen schätze ich die Erhöhung der Frequenz sehr, mit der die Busse und Züge verkehren, die in den letzten Jahren stattfand.
153	Internationale Billette sollten, wie bei easy-jet, in nur wenigen mausklicken gekauft werden können. dabei müsste auch angezeigt werden, wie die Preise für die Fahrt einige Tage vor und nach dem gewünschten reiseternin wären. vor allem Junge nehmen nicht mehr den Zug ins Ausland, weil 1. die Internetseiten (im Vergleich zum Flugzeiug) katastrophal schlecht sind und 2. die Preise im Vergleich zu den Billigfliegern extrem hoch sind. Die Billigangebote vom TGV von Basel nach Paris für 31 euro habe ich auf dem Internet bisher noch nie gefunden.
157	mit Italien ist der int Verkehr eine Katastrophe.Nebst Fahrplan, Unzuverlässigkeit, ist vor allem das Tarifsysteem eine unmögliche Sache. So verleidet das Bahnfahren. Schade!! Mit Oesterreich bringt der Railjet leider Verschlechterungen. Die Fahrzeitgewinne gehen auf Kosten von mehreren Halten. z.B. nach Jenbach, wohin ich regelmässig fahre, habe ich heute mit dem Railjet mit Umsteigen in Innsbruck wesentlich länger, weil der gute Anschluss wegen den chronischen Verspätungen überhaupt nicht stattfindet! Sehr schade!
159	nein
162	.
165	In diesem Zusammenhang muss ich die fabelhaften Angeboten der "Länder-Tickets* in Deutschland lobend erwähnen (zB Baden-Württemberg-Ticket für 28 Euros für bis zu FUENF Personen!! Sowas ist in der Schweiz nicht zu finden
167	mehr Präsenz in den Medien, evtl. bezahlte Publireportagen und Veranstaltungs-Einladungen
169	mehr DIREKTE Züge nach Italien (Milano, Venezia)und umgekehrt, auch abends
176	die Linie Basel-Winterthur (Ab Laufenburg)soll nicht aktiviert werden, trotz vielen Vorstössen. Man solle doch die DB nehmen. OK, dann sollte dafür aber die Strecke in das GA aufgenommen werden. Wäre dies nicht eine erstrebenswerte Lösung?
177	Betr "keine antwort:" weil ich diese verbindungen kaum benütze/ fahrvergünstigungen des personals genieesse. Wegen wechselkurse löse ich billette nach Deutschland direkt am DB schalter/automaten.
180	---
181	Gerade jetzt keine. Danke.
191	Renforcer les pressions sur le pouvoir politique afin d'investir plus de moyens sur le réseau ferroviaire général, compte tenu des conditions de prêt favorables actuellement.
188	Non, je ne me déplace que rarement dans nos pays voisins.
192	Je ne voyage pas professionnellement. Pour les vacances, si c'est dans les pays qui nous entourent, c'est beaucoup dans la nature, donc en auto. Le dernier train étranger pris était de Morez à Arc-et-Senans, donc non transfrontalier (le Nyon-St Cergue ne va plus jusqu'à Morez!). Certaines liaisons transfrontalières sont actives pour les frontaliers. En dehors de ces heures, c'est le néant.
193	Die Preise für internationale Fahrten ab SBB-Schalter waren bis vor kurzem exorbitant hoch (veralteter €-Umrechnungskurs)!

198	Ich bin Vorstandsmitglied von Pro Bahn Schweiz, Sektion Zürich, und damit automatisch auch Mitglied IGöV Schweiz, was man oben nicht ankreuzen kann.
202	In internationalen Schnellzügen ist es leider zu oft nicht möglich VELOS mitzunehmen.
204	Im Bad. Bhf Basel sollten an den Automaten die wichtigsten Kreditkarten angenommen werden (EC direkt, Visa)
207	Meilleure fiabilité lors de consultations on-line.
217	Weiter so!
218	Bahnen sollen zumindest Wechselkursvorteile an Kunden weiter geben. Fliegen wird immer billiger, die Bahn langsamer (Italien, Österreich). Keine gute Perspektive.
226	eine Zusammenarbeit mit PRP BAHN wäre sehr wichtig!!-
227	analog den Lokalfahrplänen auch solche für Grenzregionen notwendig. zB Region Basel, Bodensee, Genève
228	Étudier les possibilités d'amélioration de la liaison entre Aoste et Martigny (actuellement 2 bus par jour, avec nombreux changements et abonnement général non accepté sur certaines courses).
233	Sich vehement dafür einsetzen, dass die Anschlüsse der Lötschberg-Bergstrecke (Lötschberger) in Brig in alle Richtungen (Goms, Postautos) wieder hergestellt werden. Die Wartezeiten bis zu einer Stunde sind unzumutbar!
240	Conseil au CFF/DB pour la publication tarifs/offres voyages longues distance sur le net: Prendre Website Easyjet comme reference.
245	Der grenzüberschreitende Verkehr in der Bodenseeregion muss zwischen den drei Staaten besser koordiniert werden. In Konstanz beispielsweise bestehen zu lange Wartezeiten für die Weiterfahrt. Vorbildlich sind die Euregio Tageskarten.
254	Ich werde nie mehr ab eine IGöV CH Veranstaltung kommen, wenn nicht endlich das Stimmrecht für alle eingeführt wird. Mit Gruss Martin Rist Geissmattstrasse 20 6004 Luzern 041 240 66 05
259	Zunächst vielen Dank an alle Aktiven für die tolle Arbeit für die IGöV und damit den öV schlechthin. Mein Wunsch: noch mehr Druck auf die SBB und trenitalia wegen der immer noch miserablen, weil unzuverlässigen CIS-Verbindungen (die Umbenennung in "EC" ist m.E. eine schlechte Tarnung :-)!) hinsichtlich Verbesserungen und baldigen Ersatz; bzw. mehr konventionelle Züge nach Italien, wie früher. Ferner Verbesserung des regionalen Verkehrs im Kanton Tessin in den Abendstunden (betrifft Bus- und Postautolinien). Herzlichen Dank!!!Mario Gavazzi, Büttenehalde 44, 6006 Luzern.
260	In der Region Basel kann ich keine Retourfahrkarten im grenzüberschreitenden Regionalverkehr kaufen!
261	Rollmaterial SG-München veraltet, laut, im Vergleich zum Komfort in den deutschen ICE Zügen...

267	Meine Beurteilungen "schlecht" für die grenzüberschreitenden Fern- und Regionalverkehrsverbindungen sind nicht so zu verstehen, dass sie nicht existieren würden. Besser wäre aber die Zusatzfrage gewesen, ob sie verbesserungswürdig seien oder nicht. Und wenn, wo und zu welchen Zeiten, etc. Sie sind zZ zwar vorhanden, aber teilweise nur spärlich und genügen nicht.
268	Das Fahrplanangebot im Regionalverkehr Singen-Schaffhausen sollte besser auf die Schweizer Anschlüsse angepasst werden.
277	Il faut soutenir à tous prix les trains de nuit qui sont une alternative valable aux avions, pour autant que les voitures lits ne soient pas massivement sous-entrenues comme c'est malheureusement trop souvent le cas ! (5x/an Berlin et 8x/an Dresden)
278	Introduction de la cadence HORAIRE entre Lyon et Genève ainsi qu'entre Brig et Milano
282	Der nationale Güterverkehr wird kaum je unterstützt. Beispiel: Zwischen Zürich und Winterthur ist kaum mehr Güterverkehr möglich. Es gibt auch keine nationale Strategie über Umschlagplätze Schiene/Strasse. Jürg Rügger
286	Anmerkung zum int. Fernverkehr: Im Internet ist es viel einfacher einen Flug zu buchen als eine Bahnreise. Anstatt dass die Bahn mal einen ungefähre (meist günstige) Preisangabe macht, muss irgend jemand im Hintergrund eine komplizierte auf den Rappen genaue Berechnung anstellen, bis man eine Vorstellung über den Preis erhält. Dieser kundenunfreundliche Service ist im Vergleich zu den supereinfachen Buchungsmöglichkeiten für Flüge schlicht nicht mehr zeitgemäss. Also für mich noch wichtiger als bessere Bahnverbindungen ins Ausland ist deren zeitgemässe Vermarktung im Internet. Dort zählt eine schnelle Übersicht über die Angebote samt ungefährem oder maximalem Preis und eine sofortige Buchungsmöglichkeit mit postwendender Bestätigung, wie das im Flugverkehr seit Jahren Praxis ist.
305	Non
308	Mindestens zu den Spitzenzeiten Nonstop-Verbindungen zwischen Basel und Bern (ohne Halt in Olten, da viel komfortabler)
309	Die Fragen sind zum Teil zu wenig differenziert. Internat. Verkehr nach Deutschland ist über Basel gut, über Schaffhausen und St.Margreten schlecht. Nach Italien und Oesterreich ist das Fahrplanangebot gut, die Qualität schlecht.
317	Dringend bei SBB intervenieren für Lösungen zur Behebung der miserablen, äusserst häufig von Pannen und Anschlussbrüchen betroffen Qualität des internationalen Fernverkehrs von Zürich/Luzern nach/von Milano Cle und weiter. Z.B. 1/2 Stunde früher/später ab/an Zürich. SBB produziert häufig bis Chiasso Verspätungen von 10 Min. 20 Min. Wendezeit in MI Cle reichen nicht, Verspätung kommt zurück. Es wird auch keine Ersatz-Komp. eingesetzt, u.a. auch wegen logistischer Probleme (Restaurant).